PETROBRAS	(TR)	N° FCTIC-8538
	USUÁRIO: **TIC**	FOLHA: 1 de 4
	GERÊNCIA: **TIC/OI/ADN/DC**	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA
	UNIDADE: **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**	ESCALA: S/E
	TÍTULO: MEMORIAL DESCRITIVO DO TREINAMENTO BÁSICO, AVANÇADO E COM PASSAGEM DO CONHECIMENTO EM LABORATÓRIO (TR)	

ÍNDICE DE REVISÕES

REV.	DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS ATINGIDAS
0	Original
A1	Revisional
B1	Acomodação final
C1	Revisão de Prazos (I)
D1	Revisão de Prazos (II)

SIGLAS DOS TIPOS DOS MEMORIAS
(1) CENÁRIOS TÉCNICOS
(S1) - STORAGES GRANDE PORTE BLOCO-SAN
(S2) - STORAGES MÉDIO PORTE BLOCO-SAN
(S3) - STORAGES PEQUENO PORTE BLOCO-SAN
(N1) - STORAGES GRANDE PORTE NAS
(N2) - STORAGES MÉDIO PORTE NAS
(N3) -STORAGES PEQUENO PORTE NAS
(O1) -STORAGES GRANDE PORTE OBJETO
(O2) -STORAGES MÉDIO PORTE OBJETO
(O3) - STORAGES PEQUENO PORTE OBJETO
(B1) - BACKUP GRANDE PORTE NAS
(B2) - BACKUP MÉDIO PORTE NAS
(B3) - BACKUP PEQUENO PORTE NAS
(SWC) - COMUTADORES REDE – CORE - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(SWE) - COMUTADORES REDE – EDGE - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(SWR) - COMUTADORES REDE – REPLICAÇÃO - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(COP) - CÁLCULO CUSTO OPERACIONAL
(GAR) - CONDIÇÕES DE GARANTIA DE FÁBRICA
(PAG) - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA

(2) SERVIÇOS ASSOCIADOS - INTANGÍVEIS E INERENTES A TORNAR O SISTEMA UTILIZÁVEL
(SICE) – SERVIÇOS ASSOCIADOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E ENTREGA DO AMBIENTE

(3) SERVIÇOS ACESSÓRIOS - ATIVIDADES SECUNDÁRIAS, MAS ESSENCIAIS, QUE APOIAM O FUNCIONAMENTO, MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DE UM SISTEMA (BEM) PRINCIPAL
(SSOM) – SERVIÇOS SUPORTE ESPECIALIZADO COM OPERAÇÃO E MIGRAÇÃO DE DADOS
(SPMS) – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PÓS GARANTIA
(SPSE) - SERVIÇOS DE OPERAÇÃO E SUPORTE ESPECIALIZADO PÓS GARANTIA

(4) TREINAMENTO PRÁTICO (HANDS-ON) – CAPACITAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PROFICIÊNCIA.
(TR) – TREINAMENTO BÁSICO, AVANÇADO E COM PASSAGEM DO CONHECIMENTO EM LABORATÓRIO

	REV.0	REV.A	REV.B	REV.C	REV.D	REV.E	REV.F	REV.G	REV.H
DATA:	18/05/2025	25/05/2025	13/03/2026	09/03/2026	12/03/2026				
PROJETO:	2557424	2557424	2557424	2557424	2557424				
EXECUÇÃO:	9844065	9844065	9844065	9844065	9844065				
VERIFICAÇÃO:	9645469	9645469	9645469	9645469	9645469				
APROVAÇÃO:	9747173	9747173	9747173	9747173	9747173				

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA PETROBRAS, SENDO PROIBIDA A UTILIZAÇÃO FORA DE SUA FINALIDADE

PÚBLICA

ÍNDICE

1 OBJETIVO **3**

2 TREINAMENTO E PASSAGEM DO CONHECIMENTO **3**

1 OBJETIVO

1.1 Presente Memorial Descritivo tem por finalidade descrever o Treinamento e passagem do conhecimento previstos em linha específica no EDITAL.

2 TREINAMENTO E PASSAGEM DO CONHECIMENTO

2.1 Durante o período de Pré configuração do ambiente a CONTRATADA deverá compartilhar toda a documentação e passagem do conhecimento aplicada nos outros MEMORIAIS deste EDITAL.

2.2 A CONTRATADA poderá subcontratar o(s) treinamento(s) de uma instituição de ensino ou ministradora de cursos (*IT Education, Training or Courses*) para atender o presente memorial.

2.3 O treinamento deverá:

2.3.1 Cobrir os conhecimentos necessários de forma teórica e prática para a instalação, administração, configuração, otimização, resolução de problemas e utilização da solução, níveis básico e avançado.

2.3.2 Ser realizado utilizando-se solução idêntica à adquirida.

2.3.3 Incluir a realização de laboratórios práticos;

2.3.4 Ser ministrado em língua portuguesa;

2.3.5 Disponibilizar material em formato digital ou impresso do conteúdo do treinamento.

2.4 A qualidade do treinamento será avaliada por seus participantes ao final e, caso seja considerada insuficiente, a CONTRATADA deverá realizar novo treinamento para que sejam alcançados os objetivos propostos, sem ônus adicional para a PETROBRAS.

2.5 A avaliação dos treinamentos deverá levar em consideração as questões listadas a seguir:

2.5.1 Avaliação do Conteúdo.

2.5.2 Adequação dos conteúdos aos objetivos propostos.

2.5.3 Adequação das atividades desenvolvidas para alcance dos objetivos propostos.

2.5.4 Adequação do tempo para o alcance dos objetivos propostos.

2.5.5 Profundidade com que o conteúdo foi abordado, considerando os objetivos propostos.

2.5.6 Integração entre teoria, pesquisa, prática e/ou aspectos da realidade.

2.5.7 Qualidade dos exemplos utilizados.

2.5.8 Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no trabalho.

2.5.9 Contribuição para melhoria do desempenho no trabalho.

2.5.10 Qualidade do material instrucional (apostilas, gráficos etc.).

2.5.11 Avaliação do Instrutor.

2.5.12 Formas/métodos de apresentação dos conteúdos.

2.5.13 Conhecimento dos temas tratados.

2.5.14 Visão prática dos conteúdos tratados.

2.5.15 Uso de estratégias para motivar os alunos em relação ao conteúdo.

2.5.16 Incentivo à participação dos alunos em sala de aula.

2.5.17 Incentivo à realização de atividades adicionais de aprofundamento do aprendizado.

2.5.18 Avaliação de ambiente e recursos.

2.5.19 Qualidade do ambiente tecnológico destinado à realização do evento.

2.5.20 Recursos utilizados pelo instrutor na plataforma de ensino.

2.6 A CONTRATADA deverá fornecer o número de Vouchers previsto na PPU – Planilha de preços unitários – neste EDITAL de forma a permitir Treinamentos Oficiais do fabricante durante a vigência da garantia dos produtos da seguinte forma:

2.6.1 50% do Vouchers para Treinamento necessários para a Administração da Solução ofertada, divididos em duas turmas.

2.6.2 50% dos Vouchers para Treinamento necessário para características avançadas no armazenamento de dados da solução ofertada, como replicação, contingência, troubleshooting e avaliação de desempenho divididos em duas turmas.

- - FIM DO MEMORIAL - -